**Lifestyle Portfolio Specialist**

**Job Description:**

1. Meningkatkan jumlah nasabah aktif bertransaksi, meningkatkan rata rata penggunaan dan memaksimalkan potensi berdasarkan katagori segmentasi nasabah.

To Increase number of active customers in making transactions, increase average usage and maximize potential based on customer segmentation categories.

1. Mengedukasi dan memaksimalkan potensi penggunaan bagi nasabah aktif dengan mengkolaborasikan penawaran dari portfolio dengan penawaran partnership yang di sesuaikan berdasarkan data historis penggunaan nasabah.
2. Mengoptimalkan program kenaikan limit - CLI (Credit Limit Increase) untuk memitigasi berkurangnya potensi penggunaan.
3. Secara berkala melakukan inisiatif “upgrade” kartu bagi nasabah yg berpotensi sehingga rata rata penggunaan nasabah tersebut dapat di maksimalkan.
4. Memastikan semua keluhan dan permintaan nasabah terkait program portfolio diselesaikan tepat waktu dan sesuai ketentuan yang berlaku.
5. Berkoordinasi dengan unit-unit terkait (Operation, Risk, IT, BPM, ADM, dll) dalam memberikan usulan-usulan pengembangan program/inisiatif baru dan proses baru untuk menjaga performance nasabah, dengan melakukan identifikasi atas kendala kendala yang terjadi di lapangan.

**Requirements:**

* Minimum S1 dari berbagai jurusan
* Memiliki latar belakang pekerjaan di bidang Portfolio, Risk atau Data Analysis min 3 tahun
* Memiliki analytical thinking yang baik dan resilient
* Komunikasi skill yang baik dalam berkoordinasi dengan tim dan diluar tim